

GENOM ATT ANVÄNDA VÅRA WEBBPLATSER OCH/ELLER GENOM ATT LÄMNA DINA UPPGIFTER TILL OSS SAMTYCKER DU TILL SÅDAN BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER SOM BESKRIVS I DENNA INTEGRITETSPOLICY. Sport Design Sweden AB (556562-6263) ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG.

Sport Design Sweden AB är personuppgiftsansvarig för behandling av de personuppgifter som du som kund lämnar hos oss. Alla personuppgifter behandlas enligt den gällande svenska personuppgiftslagen (PUL) samt dataskyddslagen (GDPR - General Data Protection Regulation). När ditt köp har gått igenom och du har fått ett bekräftelsemail godkänner du att dina personuppgifter och inköpsdata kommer att behandlas för att upprätthålla vår kundrelation, statistik samt i marknadsföringssyfte, såväl generell samt selektiv av Sport Design Sweden AB. Som kund hos oss har du alltid rätt till att få ett registreringsutdrag. Om Sport Design Sweden AB har felaktiga uppgifter så att det är vår skyldighet att rätta till dem.

Sport Design Sweden AB använder krypterad dataöverföring vilket betyder att betalnings- och personuppgifter sker genom säkra sidor på nätet. Om du är under 18 år och vill handla i webshopen behöver du målsmans tillstånd. Vid misstänkt bedrägeri förbehåller sig Sport Design Sweden AB rätten att häva ett köp.

Se fullständig integritetspolicy nedan.

Integritetspolicy

Sport Design Sweden AB, även kallad SDS, som driver denna sida och dess koncernbolag, tar seriöst på den personliga integriteten för besökare på våra webbsidor och användare av tjänsterna som vi erbjuder på dessa webbsidor, våra plattformar i sociala medier och vår kundservice, på denna sida kallad digitala kanaler.

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av Sport Design Sweden AB används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter inom Sport Design Sweden AB sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller från maj 2018 dataskyddsförordningen (GDPR)¹.

Denna integritetspolicy gäller generellt för samtliga Sport Design Sweden AB's digitala kanaler. Om en annan, mera specifik, integritetspolicy publiceras på en digital kanal som hanteras av ett dotterbolag eller annan juridisk person inom Sport Design Sweden AB-koncernen, ska den ha företräde framför denna integritetspolicy.

Vad är personuppgifter och vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att vitt skilda uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, tävlingsbidrag, gjorda val och beteenden utgör personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

SDS behandling av personuppgifter

Vilka personuppgifter samlas in och när raderas de?

När du besöker/använder våra digitala kanaler eller dess tjänster eller kommunicerar med oss i våra digitala kanaler kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t. ex. namn, adress, postadress, e-postadress, telefonnummer, identifikationsuppgifter, information om din användning av SDS tjänster och produkter och transaktionshistorik och för vissa tjänster även bilder och platsinformation. I förekommande fall kan även personnummer och kortuppgifter behandlas. Vidare kan SDS komma att samla in teknisk data om de enheter du använder för att få tillgång till SDS digitala kanaler, däribland IP-adress, unikt enhets-ID, typ av webbläsare och cookieinformation. Insamlingen som beskrivs häri sker exempelvis genom att du anger dina personuppgifter i olika formulär på våra digitala kanaler eller dess tjänster, att du kommunicerar med SDS och andra via SDS:s plattformar i sociala medier, lämnar synpunkter i våra kontaktformulär eller via telefon, laddar ned rapporter från SDS webbsidor eller anmäler dig till evenemang som SDS anordnar.

Om du deltar i tävlingar och andra marknadsföringsaktiviteter som vi anordnar kan tävlingsbidrag och ytterligare personuppgifter som du väljer att lämna till oss behandlas.

När du tar kontakt med oss via kundservicefunktioner i våra digitala kanaler, till exempel i samband med att du gör en reklamation, kommer dina kontaktuppgifter samt ärendeinformation att behandlas av oss.

Om du besöker eller kommunicerar med oss via våra konton i sociala medier (det vill säga tredjepartsplattformar såsom exempelvis Facebook och Twitter) kan SDS komma att ta emot information rörande din profil och dina interaktioner på tredjepartsplattformen från leverantören av densamma.

Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra SDS:s rättsliga skyldigheter.

För vilka ändamål behandlas personuppgifter?

De personuppgifter om dig som samlas in i anslutning till ditt nyttjande av de digitala kanalerna och dess tjänster kommer att behandlas av SDS eller bolag i SDS:s koncern, eller deras respektive underbiträden, för följande ändamål.

- För att vi ska kunna tillhandahålla de produkter och tjänster du beställt och administrera vårt avtal med dig.
- För att vi ska kunna kommunicera med dig vid kontakt via kundservice, email formulär och i våra konton i sociala medier.
- För att administrera marknadsföringsaktiviteter som tävlingar och vinster, med mera.
- För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via post, mejl och sms/mms, som du kan välja bort via en länk i varje utskick som görs via mejl eller sms/mms.
- För att analysera och gruppera besökarna efter urval, prioritering och preferenser, vilket innebär att en så kallad profilering sker, i syfte att kunna tillhandahålla dig relevant och anpassad information, rekommendationer, annonser och erbjudanden. Det är även möjligt att data som härrör från användning av olika digitala kanaler från SDS och från dess koncernbolag samkörs för detta ändamål, samt för ändamålet att utveckla produkter och tjänster.
- För att behandla din betalning eller förhindra eller upptäcka bedrägerier.
- För att ta fram statistik över användningen av våra digitala kanaler och dess tjänster.
- För att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra digitala kanaler och de tekniska plattformar som de tillhandahålls på.

Laglig grund och berättigade intressen för personuppgiftsbehandlingen

SDS behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran om kundservice och då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, t.ex. ett intresse av att få marknadsföra oss mot besökare på våra digitala kanaler eller ett intresse av att utveckla våra Digitala Kanaler. Om SDS skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg, genom att du aktivt får klicka i en ruta.

Säkerhet till skydd för personuppgifter

SDS värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter ifrån obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

Begränsningar i utlämnande av personuppgifter

SDS kan anlita externa samarbetspartners och leverantörer att utföra uppgifter för SDS:s räkning, t. ex. för att tillhandahålla IT-tjänster, betalningslösningar eller hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistik. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att SDS:s samarbetspartners, både inom EU/EES och utanför EU/EES, får tillgång till dina personuppgifter. Bolag som hanterar personuppgifter för SDS:s räkning undertecknar avtal med

SDS:s för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter även hos våra samarbetspartners. I relation till samarbetspartners utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder, som t.ex. avtal som inkluderar standardiserade modellklausuler för dataöverföring vilka har antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

SDS kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

SDS kommer inte att lämna ut dina personuppgifter i någon annan utsträckning än vad som beskrivs i denna punkt.

Användning av information från din mobila enhet

SDS tillhandahåller vissa tjänster, vilkas användning är beroende av att SDS får tillgång till information från din mobila enhet, som exempelvis din mobiltelefon eller surfplatta. Det kan till exempel röra sig om bilder och information om din plats. SDS samlar aldrig in sådan information om du inte uttryckligen har gett oss tillåtelse att göra det.

Nedan finner du information om hur SDS kan använda information från din mobila enhet, om du har givit SDS samtycke till sådan användning.

Plats: SDS kommer aldrig att samla in eller använda platsen för din mobila enhet om du inte givit ditt uttryckliga godkännande till detta.

Bilder och kamera: SDS kommer inte att få tillgång till dina bilder eller kamera utan att först inhämta ditt uttryckliga godkännande och vi kommer aldrig att importera bildbiblioteket i din mobila enhet. Om du ger SDS godkännande att komma åt dina bilder kommer vi endast att använda de bilder som du uttryckligen ger oss tillåtelse att använda.

Kontakter: SDS kommer inte att importera dina kontakter lagrade på din mobila enhet utan att först få din uttryckliga tillåtelse.

Mikrofon: SDS kommer aldrig att få tillgång till mikrofonen i din mobila enhet om du inte uttryckligen har givit din tillåtelse till detta.

Externa länkar

Denna integritetspolicy gäller för information som SDS behandlar om dig inom ramen för våra digitala kanaler. SDS:s digitala kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbplats uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

Rätt till information och rätt att inge klagomål

Du har rätt att, i enlighet med vad som följer av tillämplig personuppgiftslagstiftning, när som helst begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig, att få felaktiga personuppgifter rättade, att SDS ska sluta behandla samt radera dina personuppgifter, att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, att utöva din rätt till dataportabilitet, samt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. Vänligen kontakta i sådant fall SDS på adress som anges nedan.

Du har även rätt att när som helst inge klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Behandling av personuppgifter om barn

SDS Digitala Kanaler riktar sig inte till barn och SDS samlar därmed inte medvetet in personuppgifter om barn. Om du är målsman och blir medveten om att ditt barn lämnat personuppgifter till SDS ber vi dig att kontakta oss på de adresser som anges i textstycket nedan, för att du ska kunna utöva dina rättigheter avseende exempelvis rättelse eller borttagning.

Kontaktinformation

Personuppgiftsansvarig för behandling av dina uppgifter är Sport design Sweden AB som anges som ansvarig för den digitala kanalen i fråga. Om du har frågor rörande hur SDS behandlar dina personuppgifter, eller vill ha upplysning om och kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga i övriga bolag inom SDS-koncernen, är du välkommen att kontakta SDS.

Sport Design Sweden AB

Nobelbergsgatan 6

131 54 Nacka

Ändring av denna integritetspolicy

Sport Design Sweden AB kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy.

Senast uppdaterad: 2020-03-12

¹ *Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).*

FRAKT OCH LEVERANSTID

Fraktkostnaden är 59 kr inklusive moms. På ordrar över 750 kr inklusive moms är det fraktfritt.

RETUR / BYTEN

Sport Design Sweden följer de regler och direktiv som finns i distanshandelslagen avseende bland annat konsumentens ångerrätt. Önskar ni hjälp med att använda er ångerrätt, vänligen kontakta kundtjänst. Du som kund har alltid rätt till 14 dagars ångerrätt från den dagen varan/varorna är uthämtade när du handlar från denna hemsida. Har du som kund använt varan/varorna i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att prova varan/varornas egenskaper och funktion, är du dock skyldig att ersätta den värdeminskning som användningen har medfört. Efter retur kontrollerar vi därför om plagget har använts på ett sådant sätt och drar, om så är fallet, av kostnaden för värdeminskningen som användningen har medfört från det belopp som återbetalas.

Så här går du tillväga om du önskar byta/returnera din order:

1. Kontakta kundtjänst på support@sportdesignsweden.se för att motta en förbetald returfraktsedel.
2. Returnera varan med returfraktsedeln som du mottagit från kundtjänst.
3. Vid retur återbetalar vi er summan inom 1-3 dagar från det att vi mottagit returen.

Vid reklamation av produkter, kontakta oss på support@sportdesignsweden.se

LAGERTILLGÅNG / LEVERANS

I händelse av att en vara skulle saknas vid plockande av din order justerar vi din order, plockar bort varan från leveransen, och betalar snarast tillbaka pengarna. Vi restnoterar normalt inte saknade produkter för senare leverans. Vid justeringar meddelar vi er att så har skett. Notera att din order kommer plockas först dagen efter pop-up shoppen stängt. Om du önskar ändra något i din order måste detta ske senast dagen innan packning.

PERSONUPPGIFTER

Vi följer den europeiska lagstiftningen General Data Protection Regulation (GDPR) eller Dataskyddsförordningen som den heter på svenska. Det innebär att du som kund hos oss ska kunna känna dig trygg med att vi hanterar dina uppgifter på ett säkert och ansvarsfullt sätt. Vi lämnar inte ut våra kunduppgifter till något annat företag eller verksamhet. Du kan också när som helst begära att både få reda på vilka uppgifter vi har om dig i våra system såväl som när

som helst kan begära att bli bortplockad ur det. Allt du gör är att maila till support@sportdesignsweden.se med ämnet 'GDPR' så hjälper vi dig omgående med att möta dina önskemål. De kunduppgifter som lagras i våra system som inkommer i samband med en lagd order kan komma att användas i samband med löpande erbjudanden via e-postutskick. Om du inte önskar mottaga några e-postutskick från oss går det att när som helst avregistrera dig från utskicken. Har du ytterligare frågor som rör GDPR är du välkommen att höra av dig till oss på support@sportdesignsweden.se. Vi värnar om din integritet.

REKLAMATIONER

Sport Design Sweden följer givetvis de krav på reklamationer som gäller enligt konsumentköplagen. När du som kund reklamerar en vara kommer Sport Design Sweden att göra en bedömning av om varan är felaktig. Vid denna bedömning kommer Sport Design Sweden att ta hänsyn till Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer, som Sport Design Sweden alltid följer. Om du vill reklamera en vara så vänder du dig enklast till support@sportdesignsweden.se. Om du inte är nöjd med Sport Design Swedens bedömning i ett reklamationssärende kan du som kund alltid vända dig till Allmänna reklamationsnämnden.

TRYCKFEL

Vi reserverar oss för tryckfel och felprissättningar på sajten och marknadsföringsmaterial och förbehåller oss rätten att avslå ordrar.

BETALNINGSSÄTT

Du kan betala med kort, direktbetalning bank, delbetalning samt via faktura. Vi använder oss av Svea Ekonomis betalningslösning.

KORTBETALNING – SMIDIGT OCH SÄKERT

Betalning med kort sker enligt gällande regler för online-betalning i Sverige och EU. Vi använder Svea Ekonomis hostade PCI-DSS-certifierade kortbetalningslösning. Vi accepterar följande kort: Visa, MasterCard, Visa Electron och Maestro. Pengarna reserveras på ditt konto vid ordertillfället. Alla transaktioner skickas via SSL (Secure Sockets Layer) mycket säkert krypterade. Inga kortnummer sparas. Vi använder den senaste säkerhetstekniken för kontokortsbetalningar på nätet 3D-Secure – en standard framtagen av VISA och MasterCard med avsikt att på ett säkert sätt validera konsumenten vid köp på nätet.

FAKTURA - BETALA OM 14 DAGAR

Vid betalning via faktura samarbetar vi med Svea Ekonomi AB. För att handla mot faktura måste du ange ditt personnummer eller organisationsnummer. Förutsättning för att få handla mot faktura är bland annat att du är registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige och är över 18 år. Du får inte ha några betalningsanmärkningar. Samtliga fakturor överläts till Svea Ekonomi AB. Fakturans betalningsvillkor är 14 dagar. Vid försenad betalning utgår avtalad samt lagstadgad påminnelseavgift. Dröjsmålsränta utgår med 2% per månad. Vid utebliven betalning överlämnas fakturan till inkasso.

DELBETALNING - BETALA MÅNADSVIS

Genom vårt samarbete med Svea Ekonomi AB kan du teckna ett kontokreditavtal och därmed kunna delbetala ditt köp. Kredittiden väljer du genom att kryssa i det kampanjalternativ som passar dig bäst. Köpet kan alltid betalas i sin helhet närsomhelst, innan förfallodag.

Sedvanlig kreditprövning sker efter att personuppgifterna lämnats i kassan, i vissa fall innebär detta att en kreditupplysning tas. En kopia på kreditupplysningen kommer i så fall skickas hem till dig.

Har du några frågor, vänligen kontakta Svea Ekonomi.